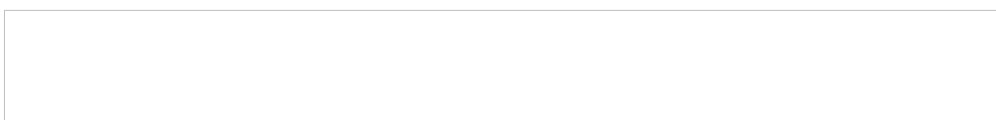




ご契約前の重要事項説明

本サービスは「スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社」が提供するものです。本書の注意事項を必ずご確認ください。



1

ご契約プランに関して

通信速度や通信量の制限がかかった場合、本サービスではデータ容量の追加はできません。端末を操作していなくてもアプリの自動更新などでデータ通信が行われる場合があります。

月間の通信データ量制限なし

※契約者間の利用の公平を確保し本サービスを円滑に提供するため、弊社のネットワークを継続的かつ著しく大量に占有する通信をされた場合、速度や通信量を制限することがあります。



動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等により、一定期間（日時や月間）において一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制限を実施する場合があります。通信量が他のお客様の平均通信量を著しく超えるときは、通信速度が一時的に遅くなる場合があります。

2

サービスについて

約款・利用規約①



当社が別途定める利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従ってご利用ください。

約款・利用規約②



利用規約の定めをご確認のうえ、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。

事務手数料について



本サービスの登録事務手数料は3,000円（税抜）です。初月のご利用料と合算でご請求させていただきます。

お申込み条件について



必ずご契約者様本人によるお申込み手続きが必要です。

登録メールアドレスについて



ご利用開始手続きには有効なメールアドレスのご登録が必須となり、登録完了後に完了メールをお送りします。迷惑メール対策の設定がされている場合は、ドメインの解除をお願いいたします。
指定解除ドメイン：@smamoba.jp

レンタル機器について



レンタル機器を契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
また、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。

3

通信サービスについて

本サービスのLTE通信速度は、**NTTドコモ等、3大キャリアの通信速度とは異なります。**

本サービスのLTE通信速度は、ベストエフォート方式（技術規格上最大値）であり、カタログや重要事項説明書に記載されている各プランの通信速度を保証するものではありません。

ネットワークについて



本サービスは株式会社NTTドコモ、ソフトバンク株式会社、KDDI株式会社（以下、各通信電話事業者といいます）のネットワークを利用しますが、各通信電話事業者が提供するサービスではありません。（サービス提供元：スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社）

エリアについて



本サービスのデータ通信対応エリアは各通信電話事業者の通信エリアに準じます。対応エリア外では通信サービスがご利用いただけませんので、ご注意ください。対応エリアは、各通信電話事業者のホームページからご確認ください。

サービスについて



本サービスでは各通信電話事業者の独自サービスであるメール等は利用できません。またメールアドレスの付与もありません。

4 料金・手数料について

本サービスのお支払方法はクレジットカードのみとなり、月額基本料や海外利用料金など（以下「利用料」といいます）のお支払は、毎月クレジット会社より引き落とされます。クレジットカードの有効性の確認をもって本サービスご利用開始手続きの完了となり、確認できなかった場合は申込みいただけません。

請求項目	簡易詳細	初回ご請求時	2回目以降ご請求時	解約時
基本料金	申し込みプランの基本料金	日割	満額	満額
ユニバーサルサービス料	119番などの緊急電話等を提供するために皆様にご負担いただく料金	満額	満額	満額
レンタル機器代金	レンタル機器代金の支払金額	満額	満額	満額
オプション料金	お申込みオプションの月額料金	満額	満額	満額

手数料項目	手数料概要	金額
登録事務手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する手数料	¥ 3,000
中断手数料	本サービスの利用の一時中断を行う際に、支払いを要する手数料	¥ 500
再開手数料	本サービスの利用の一時中断を解除する際に、支払いを要する手数料	¥ 500
解約事務手数料	サービス提供開始日の属する月より24ヶ月以内に本サービスを解約する際に、支払いを要する手数料	¥ 9,800
レンタル機器損害賠償金	サービス規約に準ずる滅失・毀損等が発生した場合	¥ 12,000

※当社に対する支払を遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年14.5%の延滞利息が発生する場合があります。

5 海外でのご利用について

海外で本サービスを利用される場合、日本時間午前9時00分～翌午前8時59分までを1日とし、3GBまでLTE通信でご利用いただけます。容量超過後は、384kbpsまで通信速度が制限されます。1日のご利用量が1GB未満でも翌日への繰り越しは出来ません。料金は、1日ごとに加算されます。

※非課税

対応エリア	単位	基本料金日額
アジア 中国、台湾、韓国、香港、マカオ、シンガポール、インドネシア、タイ、フィリピン、マレーシア、ベトナム、インド、ミャンマー、モンゴル、ラオス、カンボジア、バングラデシュ	1契約ごとに	日額850円/1GB
ヨーロッパ オランダ諸島、アルバニア、オーストリア、ベルギー、ブルガリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ガーンジー、ジャージー、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ジブラルタル、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、マン島、モンテネグロ、マケドニア、モナコ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、サンマリノ、セルビア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、ウクライナ、イギリス、バチカン		
アジア バーレーン、ブルネイ、クウェート、イスラエル、ヨルダン、カザフスタン、ネパール、オマーン、パキスタン、カタール、サウジアラビア、スリランカ、タジキスタン、アラブ首長国連邦		
アフリカ アルジェリア、アンゴラ、エジプト、ガーナ、ケニア、モーリシャス、モロッコ、ナイジェリア、南アフリカ、タンザニア、チュニジア、西サハラ、ザンビア	1契約ごとに	日額1,250円/1GB
中央・南アメリカ アルゼンチン、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、アルバ、ボリビア、ブラジル、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ、イギリス領ケイマン諸島、エクアドル、ペルー、イギリス領バージン諸島、ウルグアイ、ベネズエラ、キュラソー島、グレナダ、グアドループ、ガイアナ、ハイチ、ジャマイカ、マルティニーク、サン・マルタン、セントビンセント・グレナディーン島、スリナム、トリニダード・トバゴ、タークス・カイコス諸島		
北アメリカ カナダ、エルサルバドル、グアテマラ、メキシコ、ニカラグア、パナマ、プエルトリコ、アメリカ（ハワイ、グアム、サイパン）		
オセアニア オーストラリア、フィジー、ニュージーランド、北マリアナ諸島		

※海外でご利用の場合、電源を入れると自動的に通信が発生しご利用の対象となりますのでご注意ください。

6

解約について

ご解約の際はマイページより、諸注意を必ずご確認くださいの上で、お手続きをお願い致します。
内容にご不明点等がある場合は、マイページの手続きを停止し、カスタマーセンターへご連絡をお願い致します。
カスタマーセンターへのご連絡後は、オペレーターからの案内に従ってお手続きをお願い致します。

最低利用期間について



本サービスの最低利用期間はサービス提供開始日の属する月より24ヶ月となります。24ヶ月以内に本サービスを解約した場合、**解約事務手数料9,800円(税抜)**が発生します。

レンタル機器の滅失・毀損



本サービスの機器は、**レンタル機器**となります。損傷、滅失、紛失した場合は直ちに当社のカスタマーセンターへご連絡ください。
故意又は過失により発生した場合、**損害賠償金として12,000円(税抜)**が発生します。

月途中の解約について



月の途中での本サービスご解約の場合も、1ヶ月分の月額料金のご請求となります。
※日割りにはなりません。

7

個人情報について

当社は、当社のプライバシーポリシー (<https://smamoba.jp/privacypolicy.php>) に則り、ご契約者様の個人情報を取扱います。

8

18歳未満の方が使用する場合

ご契約者様の年齢に関わらず、18歳未満の方が使用される場合、本サービスにはフィルタリング機能が付いておりませんので、アプリケーション等をご活用いただき、フィルタリングサービスを任意で設定いただく様にお願いします。

9

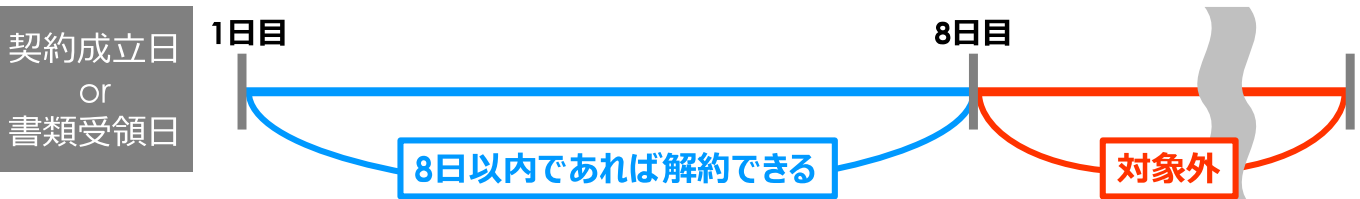
反社会的勢力に対する表明保証

本サービスの利用契約締結時及び締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力でないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し・保証するものとします。

10

初期契約解除制度の御案内

- ◆ 契約成立日もしくは書面受領日のいずれか遅い日付より8日を経過するまでの間、本契約の解除を行う事が出来ます。



→ 損害賠償もしくは違約金等を請求されることはありません。

但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金（通信料、通話料等）、事務手数料及びレンタル機器の滅失・毀損等が発生した場合のレンタル機器損害賠償金は請求されます。

本制度の対象は、電気通信役務となり携帯電話端末の売買契約（割賦契約も含む）は対象外となります。また、レンタル機器の滅失・毀損等が発生した場合、レンタル機器損害賠償金をご請求いたします。

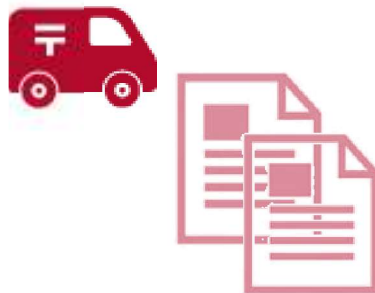
事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

11

注意事項



契約後のキャンセルはできません。



後日、本契約の書面を発送いたしますので必ずご確認ください。



本サービスに関する各種お問い合わせは、サポートセンターまでお問い合わせください。

<各問合せ先>

操作方法やサービスにつきましては、めっちゃWiFi WEBサイトよりご確認いただけます。よくある質問等をご確認くださいませ。

■ カスタマーサポートセンター

0570-022-577 【受付時間】午前10時～18時（土日祝日含む）
※公衆電話、非通知設定の電話、一部のIP電話、国際電話からはご利用いただけません。